

Privacyverklaring Mooie Boules

Laatst gewijzigd: 17 juli 2026

Mooie Boules, gevestigd aan Danzigerkade 8, 1013 AP Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://mooieboules.nl> Danzigerkade 8, 1013 AP Amsterdam 085 043 2467 info@mooieboules.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mooie Boules verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Reserveringsgegevens (datum, tijdstip, groepsgrootte en eventuele bijzonderheden van je reservering)
- Betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer en betaalhistorie, voor zover nodig voor de afhandeling van betalingen)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mooie Boules verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, op basis van de daarbij genoemde wettelijke grondslagen uit de AVG:

- **Het afhandelen van jouw reservering en betaling** — grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren** — grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten** — grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub b en f AVG)
- **Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder** — grondslag: jouw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG). Deze toestemming geef je door je aan te melden voor de nieuwsbrief. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@mooieboules.nl.

- **Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren** — grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG). Wij doen dit uitsluitend met privacyvriendelijk ingestelde webstatistieken (zie het kopje "Cookies").
- **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen**, zoals de fiscale bewaarplicht voor onze administratie — grondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

Geautomatiseerde besluitvorming

Mooie Boules neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mooie Boules) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mooie Boules bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Reserveringsgegevens die onderdeel zijn van onze administratie (waaronder de bijbehorende naam- en factuurgegevens)	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR)
Overige contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres)	Tot 3 jaar na je laatste reservering of contactmoment	Om je bij een volgende reservering van dienst te kunnen zijn en eventuele vragen of klachten af te handelen
Gegevens voor de nieuwsbrief	Tot het moment dat je je afmeldt	Verzenden van de nieuwsbrief op basis van jouw toestemming
Betaal- en factuurgegevens	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR)
Websitestatistieken (Google Analytics)	Maximaal 14 maanden	Verbeteren van de website

Delen van persoonsgegevens met derden

Mooie Boules verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mooie Boules blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen gegevens met de volgende categorieën ontvangers:

- Aanbieder van ons reserverings- en kassasysteem
- Betaaldienstverleners (voor de afhandeling van betalingen)
- Aanbieder van onze e-mailmarketingsoftware (voor het verzenden van de nieuwsbrief)
- Hosting- en IT-dienstverleners
- Onze boekhouder/accountant (voor zover nodig voor de administratie)
- Google (voor privacyvriendelijk ingestelde websitestatistieken via Google Analytics)

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Voor onze websitestatistieken maken wij gebruik van Google Analytics. Hierbij kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework, waarvoor Google is gecertificeerd, en waar nodig op basis van de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (art. 46 AVG). Wij hebben Google Analytics daarnaast privacyvriendelijk ingesteld conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens: wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, het laatste octet van je IP-adres wordt gemaskeerd, "gegevens delen" met Google is uitgeschakeld en wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mooie Boules gebruikt technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen (of slechts geringe) inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

- **Technische en functionele cookies** zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.
- **Analytische cookies (Google Analytics)** gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te kunnen verbeteren. Deze zijn privacyvriendelijk ingesteld zoals beschreven onder het kopje "Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER". De hiermee verzamelde statistieken gebruiken wij uitsluitend om onze website te verbeteren; wij gebruiken deze gegevens niet om jou individueel te volgen of om jou persoonlijke aanbiedingen te doen.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@mooieboules.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, controleren wij je identiteit op een manier die zo min mogelijk inbreuk maakt op je privacy. In de meeste gevallen doen wij dit door te verifiëren dat het verzoek afkomstig is van het e-mailadres dat bij ons bekend is, of door je enkele controlevragen te stellen over gegevens die alleen bij jou en ons bekend zijn. Wij vragen je dus niet standaard om een kopie van je identiteitsbewijs.

Mooie Boules zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Mooie Boules wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mooie Boules neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@mooieboules.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Mooie Boules kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 17 juli 2026.